

# Die Qualitätskriterien vom SWA e.V.



<b>WOHNGEMEINSCHAFT</b>	Mohnblume, Berlin-Charlottenburg
<b>PFLEGEDIENST</b>	<b>CuraDomo GmbH</b> <b>Breisgauer Str. 14, 14129 Berlin</b> <b>Tel: 030 – 7565 0952</b> <b>Fax: 030 – 7565 0996</b>
<b>(1)</b> <b>RAHMENBEDINGUNGEN –</b> <b>VERTRAGLICHE &amp;</b> <b>FINANZIELLE</b> <b>ANGELEGENHEITEN</b>	s. SWA-Kriterien-Flyer
<b>(2)</b> <b>NUTZER*INNEN</b> <b>ALS MIETER</b>	s. SWA-Kriterien-Flyer
<b>(3)</b> <b>INFORMATION UND</b> <b>BERATUNG</b>	identisch SWA-Kriterien- Flyer
<b>(4)</b> <b>GETEILTE</b> <b>VERANTWORTUNG</b>	s. SWA-Kriterien-Flyer Abweichung: Arztbesuche und zusätzliche Betreuungsleistungen werden vom Pflegedienst organisiert.
<b>(5)</b> <b>STRUKTUR DER</b> <b>WOHNGEMEINSCHAFT</b>	s. SWA-Kriterien-Flyer
<b>(6)</b> <b>GESTALTUNG</b> <b>WOHNRAUM</b>	Sehr schöne helle Altbauwohnung in Berlin-Westend mit 7 Bewohnerzimmern



<b>(7)</b> <b>WOHNUMFELD</b>	gute Einkaufsmöglichkeiten, sehr gute Verkehrsanbindung
<b>(8)</b> <b>BETREUUNGS- BZW.</b> <b>WG-KONZEPT</b>	Alles was im Leitbild und Konzept beschrieben wird, wird in der WG umgesetzt. Alle Mitarbeiter werden entsprechend geschult. Zu den angegebenen Themen existieren Standards, die sich in der MA-Handmappe befinden und ebenfalls geschult werden. Die Umsetzung der personen-zentrierten Pflege erfolgt zusätzlich durch einen Kitwood-Trainer mit DCM Ausbildung
<b>(9)</b> <b>AKTIVE</b> <b>SELBSTBESTIMMUNG</b> <b>IM ALLTAG</b>	s. SWA-Kriterien Flyer
<b>(10)</b> <b>HAUSHALTSFÜHRUNG</b>	Die WG-Kosten werden pro WG sehr genau nachvollziehbar und transparent abgerechnet. Die Unterlagen dazu können jederzeit eingesehen werden.
<b>(11)</b> <b>PERSONALKONZEPT DES</b> <b>PFLEGEDIENSTES</b>	Keine Angaben
<b>(12)</b> <b>KONFLIKTBEWÄLTIGUNG /</b> <b>BESCHWERDEMANAGEMENT</b>	s. SWA-Kriterien-Flyer
<b>(13)</b> <b>NETZWERKE / ÖFFNUNG</b> <b>NACH AUSSEN</b>	s. SWA-Kriterien -Flyer

**SWA e.V.**  
 Bürgerzentrum Neukölln  
 Werbellinstraße 42  
 12053 Berlin

[www.swa-berlin.de](http://www.swa-berlin.de)  
[verein@swa-berlin.de](mailto:verein@swa-berlin.de)  
 Tel.: 030-6109 3771  
 (Di 15 - 19 h)

**Spendenkonto: SWA e.V.**  
 Bank für Sozialwirtschaft  
 IBAN: DE02 1002 0500 0001 0678 00  
 BIC: BFSWDE33BER